



SERVICEABONNEMENT

BASIS

SERVICEABONNEMENTET omfatter:

- ✓ Basisservice i henhold til bilens serviceintervaller.
- ✓ Udskiftning: motorolie og oliefilter
- ✓ Sikkerhedstjek af bilens bremses, styretøj og lys og lygter.
- ✓ Gratis opfyldning af sprinklervæske mellem serviceeftersyn
- ✓ Garanteret 10% rabat på alt værkstedsarbejde som ikke er dækket af BASIS serviceabonnement (gælder dog ikke tilbud og allerede nedsatte produkter og ydelser).

Serviceabonnementet er først gældende, når kunden har modtaget en bekræftelse på e-mail fra abonnement-leverandøren.

1. Generelt

- a. Serviceeftersyn og påfyldning af sprinklervæske skal udføres på et af abonnements-leverandørens værksteder.
- b. Kunden skal selv kontrollere bilens motorvæsker mellem serviceeftersynene.
- c. Serviceeftersyn kan tidligst udføres 1500 km / 30 dage inden det fastsatte kilometerinterval / tidspunkt for serviceeftersyn.

2. Gyldighedsperiode og opsigelse

- a. Serviceabonnementet løber fra abonnements tegningstidspunkt og bilens daværende kilometertal og til den angivne udløbsdato og/eller den angivne kilometergrænse – alt efter hvad der nås først. Skulle den angivne kilometergrænse opnås før den angivende udløbsdato skal kunde betale for de sidste ydelser til abonnementsleverandøren, selvom Serviceabonnementet er udløbet.

Eksempel: Et abonnement på 36 måneder og 50.000 km ophører efter kun 30 måneder, fordi bilen har tilbagelagt de aftalte 50.000 km. Kunde skal derfor betale de sidste 6 ydelser til abonnementsleverandøren, så frem serviceabonnementet ikke ønskes forlænget af kunden (se punkt 3.a)

- b. Serviceabonnementet kan tidligst opsiges lb. mdr.+5 mdr. efter tegningstidspunkt, og tidligst lb. mdr.+5 mdr. efter sidste udførte serviceeftersyn på et af leverandørens værksteder.
- c. Det er kundens eget ansvar at være opmærksom på, at eventuelle obligatoriske serviceeftersyn bliver udført inden serviceabonnementets udløb.
- d. Abonnementet ophæves af leverandøren med øjeblikkelig virkning ved væsentlig misligholdelse. Væsentlig misligholdelse anses som værende manglende overholdelse af kundens forpligtelser herunder særligt pkt. 4.b.
- e. Hvis bilen meldes stjålet eller totalskadet, er det kundens ansvar at underrette leverandøren. Serviceabonnementet ophører den dato leverandøren er kontaktet, dog tidligst lb. mdr.+5 mdr. efter tegningstidspunktet.

3. Forlængelse og/eller overdragelse til ny ejer

- a. Hvis kunden ønsker at forlænge abonnements-perioden, kan kunden henvende sig til abonnementsleverandøren, så der i fællesskab kan foretages en forlængelse af serviceabonnementet.
- b. I forbindelse med salg af bilen inden for aftaleperioden kan kunden overdrage abonnementet til den nye ejer.

4. Betaling

- a. Den i abonnementet oplyste pris er den månedlige ydelse til abonnementsleverandøren.
- b. Ved manglende rettidig betaling vil abonnementet ophøre, når første rykkers sidste indbetalingsfrist er overskredet.

5. SERVICEABONNEMENTET omfatter ikke

- a. Reparationer, justeringer og udskiftning af mekaniske- og elektroniske komponenter og af udtjente sliddele så som bremses, udstødning, styretøjsdele, kobling mv. samt servicedele så er beskrevet i bilens servicehæfte (tændrør, brændstoffilter, pollenfilter, luftfilter m.v.)
- b. Tandrem, multirem, partikelfilter, additiver, kæde, AdBlue samt gearolie.
- c. Dæk, fælg og reservehjuludstyr samt kontrol og justering af hjulindstillinger.
- d. Lånebil ved værkstedsbesøg.
- e. Lak, karrosseri, ruder, glas og spejlglas uanset årsag.
- f. Vask og kosmetisk vedligeholdelse samt alt, der kan betragtes som kosmetisk udstyr (f.eks. sædebetræk, interiørdele, beklædning, lak, lister og emblemer).
- g. Gebyrer til offentlige instanser (f.eks. periodesynsgebyr, vægtafgift, forsikringer) samt brændstof.

6. Tvister mellem kunde og abonnementsleverandør

Hvis der opstår uenighed mellem kunden og serviceabonnement-leverandøren, henvises der til Ankenævn for biler – www.bilklage.dk.

