



SERVICEABONNEMENT

BASIS

SERVICEABONNEMENTET omfatter:

- ✓ Basisservice i henhold til bilens serviceintervaller.
Udskiftning: motorolie og oliefilter
- ✓ Sikkerhedstjek af bilens bremses, styretøj og lys og lygter.
- ✓ Gratis opfyldning af sprinklervæske mellem værkstedsbesøg.

Serviceabonnementet er først gældende, når kunden har modtaget en bekræftelse på e-mail fra abonnement-leverandøren.

1. Generelt

- Serviceeftersyn og påfyldning af sprinklervæske skal udføres på et af abonnements-leverandørens værksteder.
- Kunden skal selv kontrollere bilens motorvæsker mellem serviceeftersynene.
- Serviceeftersyn kan tidligst udføres 1500 km / 30 dage inden det fastsatte kilometerinterval / tidspunkt for serviceeftersyn.

2. Gyldighedsperiode og opsigelse

- Serviceabonnementet løber fra abonnements tegningstidspunkt og bilens daværende kilometertal og til den angivne udløbsdato og/eller den angivne kilometergrænse – alt efter hvad der nås først. Skulle den angivne kilometergrænse opnås før den angivne udløbsdato skal kunde betale for de sidste ydelser til abonnementsleverandøren, selvom Serviceabonnementet er udløbet.

Eksempel: Et abonnement på 36 måneder og 50.000 km ophører efter kun 30 måneder, fordi bilen har tilbagelagt de aftalte 50.000 km. Kunde skal derfor betale de sidste 6 ydelser til abonnementsleverandøren, så frem serviceabonnementet ikke ønskes forlænget af kunden (se punkt 3.a)

- Serviceabonnementet kan tidligst opsiges lb. mdr.+5 mdr. efter tegningstidspunkt, og tidligst lb. mdr.+5 mdr. efter sidste udførte serviceeftersyn på et af leverandørens værksteder.
- Det er kundens eget ansvar at være opmærksom på, at eventuelle obligatoriske serviceeftersyn bliver udført inden serviceabonnementets udløb.
- Abonnementet ophæves af leverandøren med øjeblikkelig virkning ved væsentlig misligholdelse. Væsentlig misligholdelse anses som værende manglende overholdelse af kundens forpligtelser herunder særligt pkt. 4.b.
- Hvis bilen meldes stjålet eller totalskadet, er det kundens ansvar at underrette leverandøren. Serviceabonnementet ophører den dato leverandøren er kontaktet, dog tidligst lb. mdr.+5 mdr. efter tegningstidspunktet.

3. Forlængelse og/eller overdragelse til ny ejer

- hvis kunden ønsker at forlænge abonnements-perioden, kan kunden henvende sig til abonnementsleverandøren, så der i fællesskab kan foretages en forlængelse af serviceabonnementet.
- I forbindelse med salg af bilen inden for aftaleperioden kan kunden overdrage abonnementet til den nye ejer.

4. Betaling

- Den i abonnementet oplyste pris er den månedlige ydelse til abonnementsleverandøren.
- Ved manglende rettidig betaling vil abonnementet ophøre, når første rykkers sidste indbetalingsfrist er overskredet.

5. SERVICEABONNEMENTET omfatter ikke

- Reparationer, justeringer og udskiftning af mekaniske- og elektroniske komponenter og af udtjente sliddele så som bremses, udstødning, styretøjsdele, kobling mv. samt servicedele så er beskrevet i bilens servicehæfte (tændrør, brændstoffilter, pollenfilter, luftfilter m.v.)
- Tandrem, multirem, partikelfilter, additiver, kæde, AdBlue samt gearolie.
- Dæk, fælge og reservehjuludstyr samt kontrol og justering af hjulindstillinger.
- Lånebil ved værkstedsbesøg.
- Lak, karrosseri, ruder, glas og spejlglass uanset årsag.
- Vask og kosmetisk vedligeholdelse samt alt, der kan betragtes som kosmetisk udstyr (f.eks. sædebetræk, interiørdele, beklædning, lak, lister og emblemer).
- Gebyrer til offentlige instanser (f.eks. periodesynsgebyr, vægtafgift, forsikringer) samt brændstof.

6. Tvister mellem kunde og abonnementsleverandør

Hvis der opstår uenighed mellem kunden og serviceabonnement-leverandøren, henvises der til Ankenævn for biler – www.bilklage.dk.

