



SERVICE- & REPARATIONSÅFTALE

PREMIUM

SERVICEÅFTALEN omfatter:

- ✓ Serviceeftersyn og mekanisk vedligeholdelse af bilen i henhold til bilens servicehæfte.
- ✓ Reparationer som er nødvendige for, at bilen fungerer drift- og trafikikkert, herunder udskiftning af udtjente sliddele så som bremses, styretøjsdele, kobling mv.
- ✓ Udskiftning af pærer og viskerblade mellem serviceeftersyn.
- ✓ Opfyldning af motorolie, AdBlue, køler- og sprinklervæske mellem serviceeftersyn.

Serviceaftalen er gældende, når kunden har modtaget bekræftelse fra serviceaftaleleverandøren.

1. Generelt

- a. Alle serviceeftersyn, reparationer og påfyldninger skal udføres på et af serviceaftaleleverandørens værksteder.
- b. Serviceaftalen kan ikke tegnes for udrykningskøretøjer, hyrevogne, skolevogne, udlejningsbiler (privat biludlejning i begrænset omfang via etablerede delebilslignende ordninger accepteres dog), biler som kører postkørsel, bringer mad ud eller anvendes til motorsport, med mindre der er indgået særlig skriftlig aftale herom med serviceaftaleleverandøren.
- c. Serviceeftersyn kan tidligst udføres 1500 km / 30 dage inden det fastsatte kilometerinterval / tidspunkt for serviceeftersyn.
- d. Kunden skal lade alle reparationer, som er omfattet af serviceaftalen udføre inden for rimelig tid efter, at fejlen er konstateret.
- e. Kunden skal selv kontrollere bilens motorvæsker mellem serviceeftersynene. Efterfyldning er dækket, hvis det udføres på et af serviceaftaleleverandørens værksteder.

2. Gyldighedsperiode og opsigelse

- a. Serviceaftalen løber fra bilens første indregistreringsdato og til den angivne udløbsdato og/eller den angivne kilometergrænse – alt efter hvad der nås først. Kunden er forpligtet til at betale for alle serviceaftalens resterende ydelser i tilfælde af, at kilometergrænsen nås først. Det er kundens eget ansvar at være opmærksom på, at eventuelle obligatoriske serviceeftersyn og/eller reparationer bliver udført inden serviceaftalens udløb på enten kilometer eller tid.
- b. Aftalen kan opsiges af kunden med én dags varsel hos serviceaftaleleverandøren uden yderligere omkostninger.
- c. Opsiges aftalen før tid, påhviler det kunden at informere sin serviceaftaleleverandør om bilens aktuelle kilometerstand.
- d. Opsiges aftalen før tid, og har bilen kørt færre kilometer end det der er indgået, kan kunden kræve afregning for underkørte kilometer (aktuel øre/km takst - 10 øre/km og for maks 10.000 underkørte km). Har bilen derimod kørt flere kilometer end det der er indgået, inden for den forbrugte aftaleperiode, forpligter kunden sig til at betale for eventuelle overkørte kilometer jf. følgende beregningsmetode:

Eksempel: En serviceaftale på 60 måneder og 100.000 km opsiges efter 42 måneder, hvor bilen burde have kørt 70.000 km (100.000 km / 60 mdr. x 42 mdr.). Har bilen kørt mere end 70.000 km, opkræves de overkørte kilometer til den i serviceaftalen anførte takst for overkørte kilometer (oplyst på s. 1).

- e. Aftalen ophæves af serviceaftaleleverandøren med øjeblikkelig virkning ved væsentlig misligholdelse. Væsentlig misligholdelse anses som værende manglende overholdelse af kundens forpligtelser herunder særligt pkt. 4.c.

- f. Hvis bilen meldes stjålet eller totalskadet, er det kundens ansvar at underrette serviceaftaleleverandøren. Serviceaftalen ophører den dato serviceaftaleleverandøren er kontaktet.

3. Forlængelse og/eller overdragelse til ny ejer

- a. Hvis kundens kørselsbehov ændres i aftaleperioden, kan kunden henvende sig til serviceaftaleleverandøren, så der i fællesskab kan foretages en eventuel kilometer- og prisregulering i serviceaftalen.
- b. I forbindelse med salg af bilen inden for aftaleperioden kan kunden overdrage aftalen til den nye ejer.

4. Betaling

- a. Den i aftalen oplyste pris er den månedlige ydelse til serviceaftaleleverandøren.
- b. Uanset tegningstidspunktet for aftalen vil første opkrævning indeholde ydelser med tilbagevirkende kraft fra bilens første indregistreringstidspunkt.
- c. Ved manglende rettidig betaling vil aftalen ophøre, når første rykkers sidste indbetalingsfrist er overskredet. Der pålægges rykkergebyr.

5. SERVICEÅFTALEN dækker ikke

- a. Dæk, fælge og reservehjuludstyr samt kontrol og justering af hjulindstillinger.
- b. Lånebil ved værkstedsbesøg.
- c. Lak, karrosseri, ruder, glas og spejlgas uanset årsag.
- d. Serviceeftersyn og reparationer, der ikke er udført på et af serviceaftaleleverandørens værksteder samt eventuelle følger heraf.
- e. Eftermonteret tilbehør/udstyr som ikke var monteret, da aftalen blev indgået (f.eks. anhængertræk, stænkapper, tagbøjler, navigation mv.).
- f. Opdateringer af fabriksmonteret navigationsudstyr.
- g. Vask og kosmetisk vedligeholdelse samt alt, der kan betragtes som kosmetisk udstyr (f.eks. beklædning, lak, lister og emblemer).
- h. Gebyrer til offentlige instanser (f.eks. periodesynsgebyr, vægtafgift, forsikringer) samt brændstof.
- i. Reparationsomkostninger som er opstået som følge af:

- Manglende udførelse af rettidigt serviceeftersyn og/eller reparationer.
- Ødelæggelser opstået af trafikskade, uheld, tyveri, hærværk, selvforskyldte skader, misbrug, overlæsning, forsømmelighed, udefra kommende påvirkninger og/eller force majeure.
- Ikke godkendte fabriksændringer af bilens motor (f.eks. chip-tuning). Her kan der forekomme krav om tilbagebetaling af tidligere betalte reparationer.

6. Tvister mellem kunde og serviceaftaleleverandør

Hvis der opstår uenighed mellem kunden og serviceaftaleleverandøren, henvises der til Ankenævn for biler – www.bilklage.dk.

Serviceaftalen er godkendt af FDM for aftaler indgået i 2018